

*Estados Financieros Individuales*

**TRICARD S.A.**

*Santiago, Chile  
31 de diciembre de 2013 y 2012*

Estados Financieros

**TRICARD S.A.**

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Indice**

Informe del Auditor Independiente .....	1
Estados Financieros	
Estados de Situación Financiera .....	3
Estados de Resultados Integral Consolidados .....	5
Estados de Resultados por Función.....	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto .....	7
Estados de Flujo de Efectivo .....	8
Notas a los Estados Financieros .....	9

## Estados Financieros

### TRICARD S.A.

31 de diciembre de 2013 y 2012

#### Indice

Nota 1 - Información de la Compañía.....	10
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	10
Nota 3 - Efectivo y Efectivo Equivalente.....	26
Nota 4 - Otros Activos Financieros, Corrientes.....	27
Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar.....	27
Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas.....	36
Nota 7 - (Activos) / Pasivos por Impuestos Corrientes .....	37
Nota 8 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes.....	38
Nota 9 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía.....	38
Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto.....	39
Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos .....	41
Nota 12 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar .....	42
Nota 13 - Otras Provisiones .....	43
Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal .....	43
Nota 15 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes.....	45
Nota 16 - Patrimonio .....	45
Nota 17 - Ingresos Ordinarios .....	46
Nota 18 - Gasto de Administración y Otros gastos por función.....	47
Nota 19 - Otras Ganancias (Pérdidas) .....	48
Nota 20 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste.....	48
Nota 21 - Diferencias de Cambio .....	49
Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no auditada .....	49
Nota 23 - Medio Ambiente.....	52
Nota 24 - Contingencias, Juicios y Otros.....	52
Nota 25 - Hechos Posteriores .....	54

M\$ = Miles de pesos chilenos

UF = Unidad de Fomento

US\$ = Dólar Estadounidense

## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Tricard S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tricard S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tricard S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Rodrigo Arroyo N.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 27 de marzo de 2014

**TRICARD S.A.**

## Estados de Situación Financiera

31 de diciembre de

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
<b>Activo Corriente</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	(3)	45.850	54.455
Otros activos financieros, corrientes	(4)	233.134	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(5)	52.042.527	43.338.169
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(6)	113.724	85.269
Activos por Impuestos corrientes, corrientes	(7)	251.994	-
Otros activos no financieros, corrientes	(8)	181.872	114.775
Total activo corriente		<u>52.869.101</u>	<u>43.592.668</u>
<b>Activo no Corriente</b>			
Otros activos no financieros, no corrientes	(8)	155.485	7.518
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(9)	355.592	173.179
Propiedades, planta y equipo, neto	(10)	477.456	191.969
Activos por impuestos diferidos	(11)	4.746.744	3.241.711
Total activo no corriente		<u>5.735.277</u>	<u>3.614.377</u>
Total Activos		<u>58.604.378</u>	<u>47.207.045</u>

Las notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

## Estados de Situación Financiera

31 de diciembre de

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
<b>Pasivo Corriente</b>			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(12)	489.208	357.852
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(6)	50.508.733	37.527.918
Otras provisiones a corto plazo	(13)	335.125	256.215
Pasivos por Impuestos corrientes, corrientes	(7)	-	23.025
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(14)	819.663	123.102
Otros pasivos no financieros, corrientes	(15)	234.929	369.213
Total pasivo corriente		<u>52.387.658</u>	<u>38.657.325</u>
<b>Pasivo no Corriente</b>			
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(14)	1.194.071	395.021
Total pasivo no corriente		<u>1.194.071</u>	<u>395.021</u>
Total pasivos		<u>53.581.729</u>	<u>39.052.346</u>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	(16)	10.151.465	10.151.465
Otras reservas		(1.210.007)	-
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(3.918.809)	(1.996.766)
Patrimonio Atribuible a los propietarios de la Controladora		<u>5.022.649</u>	<u>8.154.699</u>
Total patrimonio		<u>5.022.649</u>	<u>8.154.699</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>58.604.378</u>	<u>47.207.045</u>

Las notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

Estados de Resultados Integral Consolidados

Por los años terminados al 31 de diciembre de

		<b>01.01.2013</b>	<b>01.01.2012</b>
		<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>Nota</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	(17)	29.637.737	24.683.669
Costo de ventas	(17)	(22.678.794)	(18.816.842)
Margen bruto		6.958.943	5.866.827
Gastos de administración	(18)	(8.999.040)	(4.052.084)
Otros gastos, por función	(18)	(452.952)	(425.644)
Otras ganancias (pérdidas)	(19)	69.750	61.728
Ingresos Financieros		39	-
Costos financieros	(20)	(319)	(4.561)
Diferencias de cambio	(21)	411	17
Resultados por unidades de reajuste	(20)	8.005	4.289
Ganancia antes de impuesto		(2.415.163)	1.450.572
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	(11)	383.420	(161.312)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto		(2.031.743)	1.289.260
<b>Ganancia</b>		(2.031.743)	1.289.260
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		(2.031.743)	1.289.260
Ganancia del ejercicio		(2.031.743)	1.289.260



## TRICARD S.A.

### Estados de Resultados Integrales

Por los años terminados al 31 de diciembre de

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
Ganancia	(2.031.743)	1.289.260
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados		
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	(612.827)	(13.365)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período	122.565	2.673
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados		
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período	<u>122.565</u>	<u>2.673</u>
Otro resultado integral	(490.262)	(10.692)
Total resultado integral		
<b>Resultado Integral atribuible a:</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios	(2.522.005)	1.278.568
Resultado integral atribuible no controladores	-	-
Total resultado integral	<u>(2.644.570)</u>	<u>1.278.568</u>

Las notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos estados financieros

**TRICARD S.A.**

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Capital Emitido acciones Ordinarias Capital en Acciones	Otras Reservas			Resultados Retenidos	Patrimonio Neto Total
		Reserva Resultado actuarial en Planes de Beneficio	Otras Reservas Carias	Total Otras Reservas		
Saldo al 1 de enero de 2012	151.465	10.692	-	10.692	(3.296.823)	(3.134.666)
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	1.289.260	1.289.260
Otro resultado integral		(10.692)		(10.692)	10.797	105
Resultado integral	-	(10.692)	-	(10.692)	1.300.057	1.289.365
Aumento de capital	10.000.000			-	-	10.000.000
Total de cambios en patrimonio	10.000.000	(10.692)	-	(10.692)	1.300.057	11.289.365
Saldo al 31 de diciembre 2012	10.151.465	-	-	-	(1.996.766)	8.154.699

(\*) En junta extraordinaria de accionistas de fecha 31 de octubre de 2012, se acordó un aumento de capital de la Sociedad por un monto de M\$ 10.000.000

	Capital Emitido acciones Ordinarias Capital en Acciones	Otras Reservas			Resultados Retenidos	Patrimonio Neto Total
		Reserva Resultado actuarial en Planes de Beneficio	Otras Reservas Carias	Total Otras Reservas		
Saldo al 1 de enero de 2013	10.151.465	-	-	-	(1.996.766)	8.154.699
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)					(2.031.743)	(2.031.743)
Otro resultado integral	-	(490.262)	-	(490.262)		(490.262)
Resultado integral	-	(490.262)	-	(490.262)	(2.031.743)	(2.522.005)
Dividendos						-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		24.996	(744.741)	(719.745)	109.700	(610.045)
Total de cambios en patrimonio	-	(465.266)	(744.741)	(1.210.007)	(1.922.043)	(3.132.050)
Saldo al 31 de diciembre 2013	10.151.465	(465.266)	(744.741)	(1.210.007)	(3.918.809)	5.022.649

Las notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos estados financieros

## TRICARD S.A.

### Estados de Flujos de Efectivo Método Directo

Por los años terminados al 31 de diciembre de

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Recaudación de deudores por venta	18.416.745	18.836.894
Pago a proveedores y personal (menos)	(11.162.446)	(13.954.439)
Devolución (pago) impuesto renta	(25.901)	
Otros gastos pagados (menos)	(162.660)	(177.751)
IVA y otros similares pagados (menos)	(3.342.709)	(2.673.352)
	<u>3.723.029</u>	<u>2.031.352</u>
Obtención de préstamos		
Otros préstamos empresas relacionadas	15.025.361	16.890.609
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)	(18.390.844)	(18.836.894)
	<u>(3.365.483)</u>	<u>(1.946.285)</u>
Otros ingresos de inversión		
Incorporación de activo fijo (menos)	(366.151)	(82.217)
	<u>(366.151)</u>	<u>(82.217)</u>
<b>Total Flujo Neto del Ejercicio</b>	<u>(8.605)</u>	<u>2.850</u>
Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente	(8.605)	2.850
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	54.455	51.605
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<u>45.850</u>	<u>54.455</u>

Las notas adjuntas números 1 al 25 forman parte integral de estos estados financieros

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 1 - Información de la Compañía

Tricard S.A. R.U.T 96.842.380-0 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. La Sociedad se concentra en las actividades asociadas al negocio financiero.

Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, la Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales (no auditado):

Detalle	31.12.2013	31.12.2012
Empleados	886	406
Ejecutivos principales	13	7
Total	<u>899</u>	<u>413</u>

Durante el mes de Mayo de 2013, Tricapital S.A. (ex Evalúa S.A.) traspasó el 98% de sus empleados a sus filiales Tricard S.A.

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

#### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros individuales comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre 2012, los estados de resultados integrales por función consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los estados de cambios en el patrimonio neto consolidados y de flujos de efectivo consolidados preparados utilizando el método directo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y sus correspondientes notas.

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros. Las políticas han sido diseñadas en función de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF) y sus interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre 2013.

La información contenida en estos estados financieros individuales es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, siendo estos estados financieros aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 27 de marzo de 2014.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros (continuación)

Los estados financieros individuales, han sido preparados en base al costo histórico.

La preparación de los presentes estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

#### 2.2) Presentación de los Estados Financieros

En los Estados de Situación Financiera Clasificados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

#### Estado Integral de Resultados

Tricard S.A. ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

#### Estado de Flujo de Efectivo

Tricard S.A. presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

#### 2.3) Nuevos pronunciamientos contables

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no ha aplicado en forma anticipada:

Nuevas Normas	Fecha de Aplicación Obligatoria
IFRIC 21 "Gravámenes"	1 de Enero 2014
NIIF 9 "Instrumentos Financieros: Clasificación y medición"	Por definir

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

##### IFRIC 21 “Gravámenes”

IFRIC 21 es una interpretación de IAS 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes* que fue emitida en mayo de 2013. IAS 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito de que la entidad debe tener una obligación presente como resultado de un evento pasado. La interpretación aclara que este evento pasado que da origen a la obligación de pago de un gravamen es la actividad descrita en la legislación pertinente que desencadena el pago del gravamen.

IFRIC 21 es efectiva para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014.

La Sociedad se encuentra evaluando los impactos generados por la mencionada norma.

##### NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. La norma inicialmente era aplicable a contar del 01 de enero de 2015, sin embargo, el IASB observó que esta fecha no da suficiente tiempo a las entidades de preparar la aplicación, por lo cual decidió publicar la fecha efectiva cuando el proyecto esté más cerca a completarse. Por eso, su fecha de aplicación efectiva está por determinarse y su adopción anticipada es permitida.

La Sociedad se encuentra evaluando los impactos generados por la mencionada norma.

	<b>Mejoras y Modificaciones</b>	<b>Fecha de Aplicación Obligatoria</b>
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	1 de Enero 2014
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de Enero 2014
IAS 27	Estados Financieros Separados	1 de Enero 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de Enero 2014
IAS 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de Enero 2014
IAS 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de Enero 2014
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Julio 2014
IFRS 3	Combinaciones de Negocios	1 de Julio 2014
IAS 40	Propiedades de Inversión	1 de Julio 2014

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

##### **NIIF 10 “Estados financieros consolidados”, IAS 27 “Estados Financieros Separados”, NIIF 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”**

Las modificaciones a IFRS 10 *Estados Financieros Consolidados*, IFRS 12 *Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades* e IAS 27 *Estados Financieros Separados* proceden de propuestas del Proyecto de Norma *Entidades de Inversión* publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión registre esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 *Instrumentos Financieros* en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en IFRS 12 e IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

##### **IAS 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”**

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

##### **IAS 36 “Deterioro del Valor de los Activos”**

Las modificaciones a IAS 36, emitidas en mayo de 2013, están destinadas a la revelación de la información sobre el importe recuperable de los activos deteriorados, si este importe se basa en el valor razonable menos los costos de disposición. Estas modificaciones están en relación con la emisión de IFRS 13 *Medición del Valor Razonable*. Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente por períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014. La aplicación anticipada está permitida cuando la entidad ya ha aplicado IFRS 13.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

##### **IAS 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición”**

Las modificaciones a IAS 39, emitidas en junio de 2013, proporcionan una excepción al requerimiento de suspender la contabilidad de coberturas en situaciones en los que los derivados extrabursátiles designados en relaciones de cobertura son directamente o indirectamente novados a una entidad de contrapartida central, como consecuencia de leyes o reglamentos, o la introducción de leyes o reglamentos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

##### **IAS 19 “Beneficios a los Empleados”**

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

##### **IFRS 3 “Combinaciones de Negocios”**

“*Annual Improvements cycle 2010–2012*”, emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 *Combinaciones de Negocios* requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes* u otras IFRS que potencialmente tienen otros bases de valorización que no constituyen el valor razonable. Se deja la referencia a IFRS 9 *Instrumentos Financieros*; sin embargo, se modifica IFRS 9 *Instrumentos Financieros* aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 *Instrumentos Financieros*. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.



## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.3) Nuevos pronunciamientos contables (continuación)

##### IAS 40 “Propiedades de Inversión”

“*Annual Improvements cycle 2011–2013*”, emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 *Combinaciones de Negocios* y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 *Combinaciones de Negocios*. Además el IASB concluye que IFRS 3 *Combinaciones de Negocios* y IAS 40 *Propiedades de Inversión* no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

#### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos.

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada período, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2013	31.12.2012
Dólar estadounidense	524,61	479,96
Unidad de Fomento	23.309,56	22.840,75

#### 2.5) Período cubierto por los estados financieros

Los Estados Financieros comprenden el estado de situación financiera por el período terminado al 31 de diciembre de 2013 y el ejercicio al 31 de diciembre de 2012; el estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el período terminado al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.6) Conversión de moneda extranjera**

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas.

#### **2.7) Información financiera por segmentos operativos**

La información por segmentos se presenta de acuerdo a lo señalado en la NIIF 8 "Segmentos de Operación", de manera consistente con los informes internos que son regularmente revisados por la Administración del Grupo para su utilización en el proceso de toma de decisiones acerca de la asignación de recursos y evaluación del rendimiento de cada uno de los segmentos operativos.

#### **2.8) Propiedad, planta y equipo**

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.8) Propiedad, planta y equipo (continuación)

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual. Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Util Financiera	Años
Edificios	50 - 80
Planta y Equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20
Vehículos de motor	3 - 5

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados a cada fecha de estado de situación financiera, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

#### 2.9) Activos intangibles

##### 2.9.1) Otros activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollado para uso de la Compañía. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.9) Activos intangibles (continuación)

##### 2.9.1) Otros activos intangibles (continuación)

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Compañía no posee Activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

<b>Categoría</b>	<b>Rango</b>
Software	4 a 6 años
Otros activos intangibles	4 a 6 años

##### 2.10) Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte la Compañía evalúa si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de menor valor de inversiones, la Compañía realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el que sea mayor.

##### 2.11) Instrumentos financieros

El Grupo reconoce activos y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.11) Instrumentos financieros (continuación)**

##### **2.11.1) Activos financieros**

###### **2.11.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros**

Los activos financieros dentro del alcance de la NIC 39 “Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición”, son clasificados en su reconocimiento inicial como activos financieros a valor justo a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar. Donde es permitido y apropiado, se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio financiero. Cuando los instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor justo más o menos los costos o ingresos directamente atribuibles a la transacción.

Posteriormente, los activos financieros se miden a su valor justo, excepto por los préstamos y cuentas por cobrar, las cuales se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva.

El ajuste de los activos registrados a valor justo se imputa en resultados.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo derivados de los mismos han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

###### **2.11.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

###### **2.11.1.3) Deterioro de activos financieros**

La Compañía evalúa a cada fecha de balance si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.11) Instrumentos financieros (continuación)**

##### **2.11.1) Activos financieros (continuación)**

###### **2.11.1.3) Deterioro de activos financieros (continuación)**

Si existe evidencia objetiva que una pérdida por deterioro de cuentas por cobrar registradas a costo amortizado ha sido incurrida, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de flujos de efectivo futuros estimado. El valor libro del activo es reducido a través del uso de una cuenta de provisión.

La Compañía evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

##### **2.11.2) Pasivos financieros**

###### **2.11.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros**

Todas las obligaciones y préstamos con el público y con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.11) Instrumentos financieros (continuación)**

##### **2.11.3) Instrumentos financieros derivados**

La Compañía usa instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de tipo de cambio. Tales instrumentos financieros derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y son posteriormente remedidos a valor justo. Los contratos celebrados por la Compañía no cumplen con las condiciones para ser calificados como de cobertura, por lo que cualquier utilidad o pérdida que surge de cambios en el valor justo de derivados durante el ejercicio es llevada directamente al estado de resultados. El valor justo de contratos forward de moneda es calculado en referencia a los tipos de cambio forward actuales de contratos con similares perfiles de vencimiento.

#### **2.12) Arrendamientos**

Los arrendamientos financieros, que transfieren a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de la partida arrendada, son capitalizados al comienzo del leasing al valor justo de la propiedad arrendada o si es menor, al valor presente de los pagos mínimos de arriendo. Los activos en arrendamiento financiero son depreciados en la vida útil económica estimada del activo o el plazo de vigencia del leasing si este fuera menor y no existe una certeza razonable que la Compañía obtendrá la propiedad al final de la vigencia del leasing. Los arrendamientos operativos son aquellos en los cuales el arrendador retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado. Los pagos de leasing operacionales son reconocidos linealmente como gastos en el estado de resultados durante la vigencia del leasing.

#### **2.13) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.14) Planes de beneficios definidos a empleados**

La Compañía entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como bonos, vacaciones y aguinaldos. Adicionalmente, la Compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 “Beneficios a los Empleados”. El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

#### **2.15) Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Compañía y los ingresos pueden ser confiablemente medidos.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de reconocer ingresos:

##### **2.15.1) Ingresos por intereses**

Los ingresos son reconocidos a medida que son devengados en función del capital que está pendiente de pago y de la aplicación del método de la tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto de los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde incluye las comisiones y otros conceptos cobrados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

La Compañía deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.



## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.15) Reconocimiento de ingresos (continuación)**

##### **2.15.2) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones se reconocen de acuerdo a su naturaleza, de acuerdo a lo señalado a continuación:

- Los que corresponden a un acto en particular, cuando se produce el acto que los origina, registrado directamente en resultados.
- Los que tienen su origen en transacciones que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones, se devenga en el plazo del crédito.

##### **2.15.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras**

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados, depósitos y otras inversiones efectuadas con excedentes de caja.

#### **2.16) Costos de venta**

Los costos de venta incluyen los costos de operación del negocio financiero como remuneraciones directas, asesorías financieras, comisiones, etc., y las pérdidas por deterioro de la cartera.

#### **2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

##### **2.17.1) Impuesto a la renta**

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

Con fecha 27 de septiembre de 2012, fue publicada la ley N°20.630, la cual establece un cambio de carácter permanente de la tasa impositiva del impuesto de primera categoría a contar del año comercial 2012, según la cual la tasa de impuesto de primera categoría pasa del 18,5% al 20%.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos (continuación)**

##### **2.17.2) Impuestos diferidos**

El impuesto diferido es presentado usando el método del pasivo sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

#### **2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave**

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

##### **2.18.1) Provisión por deterioro**

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en IAS 39. La provisión se calcula basándose en las estimaciones de las pérdidas incurridas derivada de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos otorgados.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)**

#### **2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave (continuación)**

##### **2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo**

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida y propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

##### **2.18.3) Activos por impuestos diferidos**

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas junto con la planificación tributaria.

##### **2.18.4) Beneficios a los empleados**

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 "Beneficios a Empleados", es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

##### **2.18.5) Valor justo de activos y pasivos**

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

#### 2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave (continuación)

##### 2.18.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros futuros.

### Nota 3 - Efectivo y Efectivo Equivalente

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

<b>Clases de Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo en caja	27.840	26.340
Saldos en bancos (cuentas corrientes)	18.010	28.115
Total	<u>45.850</u>	<u>54.455</u>

#### Información del efectivo y equivalentes de efectivo por moneda

<b>Moneda</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Pesos chilenos	33.115	54.455
Dólares	12.735	-
Total	<u>45.850</u>	<u>54.455</u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 4 - Otros Activos Financieros, Corrientes

La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Depósito a Plazo (1)	233.134	-
Total	<u>233.134</u>	<u>-</u>

- (1) Corresponde a depósito en Scotiabank por UF 10.000, monto requerido que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Deudores comerciales por tarjetas de crédito	51.862.795	42.552.925
Otras cuentas por cobrar	179.732	785.244
Total	<u>52.042.527</u>	<u>43.338.169</u>

#### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

- a) Deudores comerciales

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Cartera de clientes vigentes	61.291.881	49.893.895
Estimación deudores incobrables (menos)	(9.429.086)	(7.340.970)
Total deudores comerciales	<u>51.862.795</u>	<u>42.552.925</u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar (continuación)

#### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

##### a) Deudores comerciales (continuación)

Las características principales que muestra la cartera de clientes son las siguientes (información no auditada):

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
N° total de tarjetas emitidas	1.003.767	986.395
N° total de tarjetas activas	<u>503.847</u>	<u>477.243</u>
Monto promedio cartera activa (M\$)	<u>122</u>	<u>105</u>

##### a.1) Política de Crédito

La principal fuente de originación de clientes son las tiendas, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra.

Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Tricot:

- a) Chileno o extranjero con residencia definitiva
- b) Edad entre 21 y 77 años
- c) No tener informes comerciales negativos
- d) Domicilio permanente y verificable
- e) Teléfonos verificables, ya sean fijos y/o móviles
- f) A personas menores de 40 años, se les pide demostración de ingresos. El criterio vigente indica que los solicitantes deben contar con al menos 3 cotizaciones pagadas en el sistema previsional en los últimos 5 meses.

Respecto de los cupos asignados, la línea de origen se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo el cual entrega líneas entre \$30.000 y \$110.000, y sólo puede ser usada para compras en la tienda, después de registrar la firma electrónica del contrato. Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de ajustes de línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación automática.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar (continuación)**

**5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)**

**a) Deudores comerciales (continuación)**

**a.2) Análisis de vencimientos**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

	Total Cartera de Clientes M\$	Ni Vencidos ni Deteriorados M\$	Vencidos				
			< 30 días M\$	30-60 días M\$	60-90 días M\$	90-120 días M\$	>120 días M\$
dic-12	49.893.895	31.980.379	6.828.061	2.931.435	2.526.493	2.096.720	3.530.807
dic-13	61.291.881	39.076.919	7.813.429	3.480.456	3.159.063	2.819.364	4.942.650

**a.3) Origen de la colocación por tipo de negocio (información no auditada)**

Tipo	Plazos Promedios Ponderado de Colocación en Cuotas					
	31.12.2013			31.12.2012		
	Promedio	Rango (meses)		Promedio	Rango (meses)	
Mínimo		Máximo	Mínimo		Máximo	
Mercadería	4,5	1,0	12,0	4,4	1,0	12,0
Avance	8,4	4,0	12,0	8,1	4,0	12,0
Multicomercio	4,5	2,0	12,0	4,5	2,0	12,0
Repactaciones	15,1	1,0	36,0	15,4	1,0	36,0
Pago Mínimo	5,0	3,0	6,0	5,0	3,0	6,0
Promedio	7,2	2,2	14,7	6,9	2,1	14,4

**a.3.1. Venta de Mercadería:** Compra de mercadería con la Tarjeta Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot, Loft Studio Design y Solucard Soluciones Tecnológicas.

**a.3.2. Avance en Efectivo:** Giro de dinero en efectivo a través de los 94 puntos de venta de la cadena de tiendas.

**a.3.3. Multicomercio:** Compra con la tarjeta Tricot en todos los comercios asociados a lo largo de todo el país.

**a.3.4 Repactaciones:** Alternativa que tiene un cliente moroso a partir de los 31 días de Morosidad, para repactar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Compañía.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar (continuación)

#### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

##### a) Deudores comerciales (continuación)

##### a.3) Origen de la colocación por tipo de negocio (información no auditada) (continuación)

a.3.5 Pago Mínimo: Permite al cliente diferir sus cuotas vencidas, con un máximo de dos, abonando un 45% de su saldo a pagar, y estructurando el resto en 3 o 6 cuotas junto al resto del crédito.

a.3.6 Refinanciamiento: La Sociedad no opera bajo esta modalidad.

a.3.7 Tricard Visa: Durante el mes de diciembre del año 2013, Tricard S.A. ha realizado las pruebas iniciales para el uso de la nueva tarjeta "Tricard Visa" sobre la red de comercios Transbank. Esto ocurre posterior a la debida inscripción y autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras para la emisión de la nueva tarjeta.

##### a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en IAS 39. La provisión se calcula basándose en las estimaciones de las pérdidas incurridas derivada de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos otorgados.

El método aplicado para el cálculo del monto de la provisión se basa en un modelo de "vintage analysis", el cual entrega un porcentaje de incobrable para cada tramo de mora de la tarjeta vigente, distinguiendo para estos efectos entre cartera normal (al día y en mora de hasta 180 días) y cartera repactada (al día y en mora de hasta 180 días). Posterior a la aplicación del factor móvil, se considera un período de 24 meses de recuperación.

Para el cálculo de factores se consideran dos tipos de cartera, Cartera Normal y Cartera Repactada. Esta separación permite identificar a los clientes que se encuentran en una situación normal de deuda y pago, y a los clientes con un saldo de repactación vigente.



## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar (continuación)

#### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

##### a) Deudores comerciales (continuación)

##### a.4) Provisión por deterioro (continuación)

Para cada tramo de mora se pueden obtener distintos riesgos de incumplimiento, lo cual se puede observar y medir producto del comportamiento histórico de la cartera. Como información histórica se consideran promedios móviles de 24 meses, lo que permite incorporar ciclos de negocio y eventos macroeconómicos. Los factores calculados se aplican sobre el monto de la cartera neta.

	Evolución Provisión Incobrables	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo Inicial	7.340.970	6.833.109
Gasto por el período	17.942.907	13.647.551
Importe utilizado (menos)	<u>(15.854.791)</u>	<u>(13.139.690)</u>
Saldo al Final	<u>9.429.086</u>	<u>7.340.970</u>

##### a.5) Castigos

De acuerdo a la política contable, se encuentran castigados en un 100% todos los clientes que cumplen más de 180 días de mora y/o tienen más de 2 repactaciones en los últimos 12 meses.

Por otra parte, los préstamos por cobrar son castigados tributariamente al agotarse todas las medidas prudenciales de cobro, lo que ocurre generalmente al cumplir 360 días de mora.

El castigo es el siguiente:

	Evolución Castigos Clientes (12 Meses)			
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	Var M\$	Var %
Total Castigos	15.854.791	13.139.690	2.715.101	20,66%

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

#### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)

##### a) Deudores comerciales (continuación)

##### a.6) Recuperación de deudas castigadas

Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor.

	Recuperación de Clientes Castigados (12 Meses)			Var %
	31.12.2013	31.12.2012	Var	
	M\$	M\$	M\$	
Total recuperos deudas castigadas	1.832.346	1.597.034	235.312	14,73%

##### a.7) Proceso de Cobranzas y Repactaciones

La Compañía define en sus políticas de Administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. El año 2012 se adquiere la última versión de un discador predictivo para un Call Center de cobranzas con más de 120 teleoperadores. Aplica conceptos de inteligencia de datos para la elaboración de estrategias permanentemente testeadas.

Utiliza además recursos externos (empresas y notificadores de terreno) para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

Características del proceso de repactación:

A partir de los 31 días de Morosidad, existe la posibilidad de repactar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, con nuevas condiciones y plazos que permite poner al día la situación del cliente con la Compañía.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)**

**5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)**

**a) Deudores comerciales (continuación)**

**a.7) Proceso de Cobranzas y Repactaciones (continuación)**

Las operaciones de repactación de deuda son exclusivamente presenciales, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Desde el año 2011, se agregó el requisito de validación electrónica de la huella digital del cliente para que el sistema permita la realización de la operación. Toda repactación en esta Compañía se realiza con la entrega de un abono previo (pie) en dinero, requisito sistémico parametrizado (sin excepción) para cada uno de los tramos de mora. Producto de esta condición la cuenta no se bloquea, sino que provoca un ajuste de la línea de crédito, y no da derecho a ningún aumento de cupo hasta el pago total de la repactación.

**b) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Repactada**

La Compañía considera en condición de “repactado” a un cliente que tenga vigente una repactación, independiente de que el servicio de la deuda se encuentre al día.

Esta condición se mantiene hasta el servicio completo de la deuda repactada.

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal ó repactada”, y asocia factores de provisión en función de la antigüedad de la mora medida desde el primer vencimiento impago.

El resultado se muestra en los cuadros siguientes:

**b.1) Cartera Normal**

Tramos de Cuotas por RUT	31-12-13					31-12-12				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera
A1 día	315.295	33.399.221	1.704.320	31.694.901	5,1%	293.820	27.343.608	1.355.104	25.988.504	5,0%
1 a 30 días	47.779	5.844.381	746.912	5.097.469	12,8%	49.498	5.201.910	613.977	4.587.933	11,8%
31 a 60 días	15.933	2.057.422	657.681	1.399.741	32,0%	18.038	1.854.880	531.554	1.323.326	28,7%
61 a 90 días	12.779	1.860.621	793.191	1.067.430	42,6%	15.138	1.607.606	635.339	972.267	39,5%
91 a 120 días	10.848	1.646.345	821.725	824.620	49,9%	12.342	1.340.293	640.341	699.952	47,8%
121 a 150 días	10.467	1.605.735	889.029	716.706	55,4%	11.579	1.220.233	664.173	556.060	54,4%
151 a 180 días	9.528	1.471.098	876.860	594.238	59,6%	11.442	1.221.053	729.498	491.555	59,7%
<b>Total</b>	<b>422.629</b>	<b>47.884.823</b>	<b>6.489.718</b>	<b>41.395.105</b>	<b>13,6%</b>	<b>411.857</b>	<b>39.789.583</b>	<b>5.169.986</b>	<b>34.619.597</b>	<b>13,0%</b>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)**

**5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito (continuación)**

**b) Estratificación de Cartera y Provisiones, entre Normal y Repactada (continuación)**

**b.2) Cartera Repactada**

Tramos de Cuotas por RUT	31-12-13					31-12-12				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
A1 día	34.943	5.677.698	816.619	4.861.079	14,4%	30.861	4.636.771	666.207	3.970.564	14,4%
1 a 30 días	12.480	1.969.048	355.126	1.613.922	18,0%	10.694	1.626.151	290.891	1.335.260	17,9%
31 a 60 días	8.409	1.423.034	364.208	1.058.826	25,6%	6.813	1.076.555	269.848	806.707	25,1%
61 a 90 días	7.503	1.298.442	374.384	924.058	28,8%	5.755	918.887	268.637	650.250	29,2%
91 a 120 días	6.794	1.173.019	368.528	804.491	31,4%	4.558	756.427	250.403	506.024	33,1%
121 a 150 días	5.793	1.000.311	340.702	659.609	34,1%	3.684	613.817	227.521	386.296	37,1%
151 a 180 días	5.296	865.506	319.801	545.705	36,9%	3.021	475.704	197.477	278.227	41,5%
<b>Total</b>	<b>81.218</b>	<b>13.407.058</b>	<b>2.939.368</b>	<b>10.467.690</b>	<b>21,9%</b>	<b>65.386</b>	<b>10.104.312</b>	<b>2.170.984</b>	<b>7.933.328</b>	<b>21,5%</b>

**b.3) Cartera Total**

Tramos de Cuotas por RUT	31-12-13					31-12-12				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
A1 día	350.238	39.076.919	2.520.939	36.555.980	6,3%	324.681	31.980.379	2.021.311	29.959.068	6,3%
1 a 30 días	60.259	7.813.429	1.102.038	6.711.391	14,1%	60.192	6.828.061	904.868	5.923.193	13,3%
31 a 60 días	24.342	3.480.456	1.021.889	2.458.567	29,4%	24.851	2.931.435	801.402	2.130.033	27,3%
61 a 90 días	20.282	3.159.063	1.167.575	1.991.488	37,0%	20.893	2.526.493	903.976	1.622.517	35,8%
91 a 120 días	17.642	2.819.364	1.190.253	1.629.111	42,2%	16.900	2.096.720	890.744	1.205.976	42,5%
121 a 150 días	16.260	2.606.046	1.229.731	1.376.315	47,2%	15.263	1.834.050	891.694	942.356	48,6%
151 a 180 días	14.824	2.336.604	1.196.661	1.139.943	51,2%	14.463	1.696.757	926.975	769.782	54,6%
<b>Total</b>	<b>503.847</b>	<b>61.291.881</b>	<b>9.429.086</b>	<b>51.862.795</b>	<b>15,4%</b>	<b>477.243</b>	<b>49.893.895</b>	<b>7.340.970</b>	<b>42.552.925</b>	<b>14,7%</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 5 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar, Corrientes (continuación)

Indice de riesgos asociado a la cartera:

Porcentaje provisión/cartera

	31.12.2013	31.12.2012
% Provisión/Cartera Normal	13,6%	13,0%
% Provisión/Cartera Repactada	<u>21,9%</u>	<u>21,5%</u>
% Provisión/Cartera, Total	<u>15,4%</u>	<u>14,7%</u>

Este índice de riesgo% (provisión/cartera) se calculó considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Repactada) dividida por su saldo de deuda. Este factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4).

Porcentaje Castigos/Cartera

	31.12.2013	31.12.2012
% Castigos/Cartera Total	<u>25,9%</u>	<u>26,3%</u>

Este índice de riesgo% (Castigos/Cartera) se calculó considerando la sumatoria de los Castigos brutos en 12 meses (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.

Porcentaje Castigo neto/Cartera

	31.12.2013	31.12.2012
% Castigo neto/Cartera Total	<u>22,9%</u>	<u>23,1%</u>

El castigo neto de cartera, corresponde al castigo, descontada la recuperación de deuda castigada.

- a) Las carteras Normal y Repactada que no están en mora, es decir, que se encuentran al día en sus obligaciones crediticias, tiene una esperanza de recuperación sobre el 95% y 85% respectivamente.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas, es la siguiente:

RUT	Sociedad	Corto Plazo		Largo Plazo	
		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$	30.06.2012 M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	113.724	85.269	-	-
<b>Total</b>		<b>113.724</b>	<b>85.269</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

b) La composición de las Cuentas por pagar a empresas relacionadas, es la siguiente:

RUT	Sociedad	Corto Plazo		Largo Plazo	
		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$	30.06.2012 M\$
96.842.360-6	Tricapital S.A.	30.076.624	28.320.296	-	-
84.000.000-1	Tricot S.A.	18.344.655	7.289.562	-	-
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.889.127	-	-
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	194.596	28.933	-	-
<b>Total</b>		<b>50.508.733</b>	<b>37.527.918</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las condiciones de cobro y pago de las transacciones con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

Las principales transacciones al 31 de Diciembre 2013 se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	2013		2012	
			M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$	M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$
Tricot S.A.	Relacionada	Traspaso ventas al crédito	56.510.944		32.792.649	
		Arriendos	99.596	(99.596)	352.451	(352.451)
		Asesoría legal contable	-		161.727	(161.727)
		Interés financiamiento	237.036	(237.036)	231.399	(231.399)
		Comisión tarjeta de crédito	-		800.135	(672.383)

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 6 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas (continuación)**

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados (continuación)

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	2013		2012	
			M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$	M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$
		Préstamos				
		avances	46.182.204		14.288.522	
		Pago de impuestos	3.483.049		1.323.963	
		Pago a				
		proveedores y				
		personal	11.207.337		2.738.500	
		Otros	14.193.341			
Tricapital S.A.	Relacionada	Abono a cartera	101.835			
		Otros	56.066			
Solucorp S.A.	Relacionada	Otros	3.730			
		Pago a				
		proveedores y				
		personal	28.455			
		Pago a				
		proveedores y				
		personal	165.663			
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Relacionada	personal				

**Nota 7 - (Activos) / Pasivos por Impuestos Corrientes**

El detalle de las pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión impuesto a la renta primera categoría	724.846	937.133
Impuesto único del 35%	135.128	-
Sub-total pasivos por impuestos corrientes	<u>859.974</u>	<u>937.133</u>
Pagos Provisionales mensuales	(1.057.052)	(889.471)
Crédito gastos de capacitación	(54.916)	(24.637)
(Activos / Pasivos por impuestos corrientes)	<u>(251.994)</u>	<u>23.025</u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 8 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Cuentas del personal	38.731	24.793
Otros gastos diferidos (1)	139.565	89.982
Otras cuentas por cobrar	3.576	-
<b>Total</b>	<b><u>181.872</u></b>	<b><u>114.775</u></b>

(1) Para año 2013, considera la nueva emisión de plásticos por tarjeta visa y tarjeta de crédito por consumir. La composición de los otros activos no financieros no corrientes, es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Garantías de arriendos	2.465	7.518
Proyectos en curso	149.549	-
Boletas de garantía	3.471	-
<b>Total</b>	<b><u>155.485</u></b>	<b><u>7.518</u></b>

### Nota 9 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

<b>Componentes del activo intangible</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Software, valor bruto	548.140	243.617
Menos amortización acumulada	(192.548)	(70.438)
<b>Total activos intangibles, valor neto</b>	<b><u>355.592</u></b>	<b><u>173.179</u></b>



## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 9 - Activos Intangibles distintos a la Plusvalía (continuación)

El movimiento de intangibles, es el siguiente:

<b>Movimiento de activos intangibles identificables</b>	<b>Software de Gestión M\$</b>
Saldo inicial al 01 de enero de 2013	173.179
Adiciones	304.510
Amortización	(122.097)
Saldo final al 31 de diciembre de 2013	<u>355.592</u>

  

<b>Movimiento de activos intangibles identificables</b>	<b>Software de Gestión M\$</b>
Saldo inicial al 01 de enero de 2012	45.409
Adiciones	180.246
Amortización	(52.476)
Saldo final al 31 de diciembre de 2012	<u>173.179</u>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados como parte de los gastos de Administración.

### Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.12.2013		
	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	12.969	(5.026)	7.943
Equipamiento de tecnologías de la información	342.371	(76.289)	266.082
Instalaciones fijas y accesorios	262.580	(59.149)	203.431
Total propiedad, planta y equipo	<u>617.920</u>	<u>(140.464)</u>	<u>477.456</u>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto (continuación)**

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente (continuación)

Descripción	31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	14.204	(3.648)	10.556
Equipamiento de tecnologías de la información	66.853	(25.091)	41.762
Instalaciones fijas y accesorios	175.946	(36.295)	139.651
<b>Total propiedad, planta y equipo</b>	<b>257.003</b>	<b>(65.034)</b>	<b>191.969</b>

b) A continuación se presentan los movimientos contables del ejercicio terminado al:

	Planta Y Equipos M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios M\$	Total M\$
<b>1 de enero de 2013</b>	82.060	67.491	107.452	257.003
Adiciones		281.018	88.174	369.192
<b>Total 31 de diciembre de 2013</b>	<b>82.060</b>	<b>348.509</b>	<b>195.626</b>	<b>626.195</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>				
<b>1 de enero de 2013</b>	(18.554)	(25.189)	(21.291)	(65.034)
Depreciación del Ejercicio	(2.093)	(52.873)	(25.698)	(80.664)
<b>Total 31 de diciembre de 2013</b>	<b>(20.647)</b>	<b>(78.062)</b>	<b>(46.989)</b>	<b>(145.698)</b>
<b>Valor contable neto</b>	<b>61.413</b>	<b>270.447</b>	<b>148.637</b>	<b>480.497</b>

	Planta Y Equipos M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios M\$	Total M\$
<b>1 de enero de 2012</b>	29.318	56.952	93.241	179.511
Adiciones	52.742	10.539	14.211	77.492
<b>Total 31 de Diciembre de 2012</b>	<b>82.060</b>	<b>67.491</b>	<b>107.452</b>	<b>257.003</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>				
<b>1 de enero de 2012</b>	(9.114)	(12.813)	(11.113)	(33.040)
Depreciación del Ejercicio	(9.440)	(12.376)	(10.178)	(31.994)
<b>Total 31 de Diciembre de 2012</b>	<b>(18.554)</b>	<b>(25.189)</b>	<b>(21.291)</b>	<b>(65.034)</b>
<b>Valor contable neto</b>	<b>63.506</b>	<b>42.302</b>	<b>86.161</b>	<b>191.969</b>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 10 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto (continuación)

El cargo total a resultado producto de la depreciación del ejercicio 2013 corresponde a M\$ 80.664 (M\$ 31.994 en el ejercicio 2012).

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Compañía efectuó una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de Propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Compañía no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de Propiedad, planta y equipo.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen elementos o activos esenciales que se encuentren temporalmente fuera de servicio. Los ítems de propiedad, planta y equipo totalmente depreciados que aún son utilizados por la Compañía no son significativos.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Compañía no presenta activos de propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como Disponibles para la venta.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se han efectuado castigos de bienes de Propiedades, planta y equipos.

### Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos

a) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

	<b>01.01.2013</b>	<b>01.01.2012</b>
	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos por impuesto corriente	(727.968)	(935.048)
Gasto (ingreso) por impuestos diferencias temporarias	1.246.516	773.736
Gasto impuesto a las ganancias	<u>518.548</u>	<u>(161.312)</u>
Impuesto único 35%	(135.128)	-
Total	<u><u>383.420</u></u>	<u><u>(161.312)</u></u>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos (continuación)**

b) La reconciliación del gasto por impuestos a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2013 se compone como sigue:

<b>Resultado antes de Impuesto por la Tasa Impositiva Legal de Chile (20%)</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 M\$</b>	<b>01.01.2013 31.12.2013 %</b>
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva legal de Chile (20%)	(483.082)	20,0%
Gasto (ingreso) por impuestos relativos a diferencias temporarias	(53.197)	2,2%
Otro incremento (decrementos)	152.859	(16,3%)
Ajustes a la tasa impositiva legal, total	<u>99.662</u>	<u>(4,12%)</u>
<b>Tasa impositiva efectiva</b>	<u>(383.420)</u>	<u>15,9%</u>

c) Los saldos de impuestos diferidos activos y pasivos por categorías de diferencia con los libros tributarios se presentan a continuación:

	<b>Impuestos Diferidos Activos</b>		<b>Impuestos Diferidos Pasivos</b>	
	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
Provisión vacaciones	62.291	24.620	-	-
Provisión indemnizaciones	238.814	79.004	-	-
Provisión deudores incobrables	1.885.817	1.468.194	-	-
Impuesto diferido por castigo financiero	2.055.524	1.592.570	-	-
Provisión bono de producción	90.681	-	-	-
Provisiones varias	5.463	56	-	-
Tasa Efectiva de cuentas por cobrar	401.348	76.197	-	-
Provisión Beneficios por acciones	6.806	-	-	-
Eliminación corrección monetaria	-	1.070	-	-
<b>Total</b>	<b>4.746.744</b>	<b>3.241.711</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Nota 12 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
Proveedores nacionales mercaderías	85.294	76.834
Otras cuentas por pagar al personal	255.581	110.688
Otras cuentas por pagar	148.333	170.330
<b>Total</b>	<u><b>489.208</b></u>	<u><b>357.852</b></u>

La Compañía no presenta dentro de sus políticas de financiamiento, operaciones de confirming que deban ser informadas.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 13 - Otras Provisiones**

El detalle de la cuenta al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<b>Corrientes</b> <b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>No Corrientes</b> <b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>Corrientes</b> <b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>	<b>No Corrientes</b> <b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Provisión de gastos	7.242	-	7.024	-
Provisión PPM	143.013	-	62.826	-
Provisión de impuesto timbres	29.971	-	40.823	-
Provisión multicomercio	125.073	-	125.073	-
Otras provisiones	29.826	-	20.469	-
<b>Total</b>	<b>335.125</b>	<b>-</b>	<b>256.215</b>	<b>-</b>

<b>Movimiento Provisiones – Año Actual</b>	<b>Provisión Gastos</b> <b>M\$</b>	<b>Provisión PPM</b> <b>M\$</b>	<b>Provisión Impuesto Timbres</b> <b>M\$</b>	<b>Otras Provisiones</b> <b>M\$</b>	<b>Total Provisiones</b> <b>M\$</b>
Saldo inicial al 01 de enero de 2013	7.024	62.826	40.823	145.542	256.215
Provisiones del ejercicio	7.242	143.013	29.971	154.899	335.125
Provisión utilizada	(7.024)	(62.826)	(40.823)	(145.542)	(256.215)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>7.242</b>	<b>143.013</b>	<b>29.971</b>	<b>154.899</b>	<b>335.125</b>

<b>Movimiento Provisiones - Año Anterior</b>	<b>Provisión Gastos</b> <b>M\$</b>	<b>Provisión PPM</b> <b>M\$</b>	<b>Provisión Impuesto Timbres</b> <b>M\$</b>	<b>Otras Provisiones</b> <b>M\$</b>	<b>Total Provisiones</b> <b>M\$</b>
Saldo inicial al 01 de enero de 2012	3.790	49.554	33.181	152.324	238.849
Provisiones del ejercicio	7.024	62.826	40.823	145.542	256.215
Provisión utilizada	(3.790)	(49.554)	(33.181)	(152.324)	(238.849)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>7.024</b>	<b>62.826</b>	<b>40.823</b>	<b>145.542</b>	<b>256.215</b>

**Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal**

- a) El siguiente es el detalle de los gastos por beneficios a los empleados incluidos en el estado de resultados integrales:

<b>Gastos por Beneficios a los Empleados</b>	<b>01.01.2013</b> <b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>01.01.2012</b> <b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Sueldos y salarios	4.892.265	1.992.461
Bonos y otros beneficios de corto plazo	1.805.057	1.105.892
Gastos por terminación	440.329	306.564
Gasto por beneficios definidos	118.571	263.877
Otros gastos de personal	131.283	44.155
<b>Gastos de personal</b>	<b><u>7.387.505</u></b>	<b><u>3.712.949</u></b>

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal (continuación)**

b) A continuación se presenta un detalle de las provisiones por beneficios a los empleados

Detalle de Provisión	Corriente		No Corriente	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión Indemnización por años de servicio	-	-	1.194.071	395.021
Provisión vacaciones	311.456	123.102	-	-
Provisión gratificación	16.687	-	-	-
Provisión bono de producción	453.403	-	-	-
Provisión otros beneficios	38.117	-	-	-
<b>Gastos de personal</b>	<b>819.663</b>	<b>123.102</b>	<b>1.194.071</b>	<b>395.021</b>

c) La Sociedad mantiene planes de beneficios definidos con una porción de sus empleados. A continuación se presenta una conciliación de la obligación por beneficios definidos, detalle

d) del gasto del ejercicio y principales supuestos utilizados en la determinación de la obligación:

<b>Conciliación del valor presente obligación plan de beneficios definidos</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
Valor presente obligación plan de beneficios definidos, saldo inicial al 1 de enero de 2013 y 2012	395.021	309.073
Costo del servicio corriente obligación plan de beneficios definidos	243.776	85.840
Transferencia de personal desde empresas relacionadas	-	-
Costo por intereses por obligación de plan de beneficios definidos	22.990	17.988
Ganancias pérdidas actuariales obligación planes de beneficios definidos	612.827	-
Importe Utilizado	(80.543)	(17.880)
Valor presente obligación plan de beneficios definidos, saldo final al 31 de diciembre de 2013 y al 31 de diciembre 2012	1.194.071	395.021
Obligación por beneficios al personal, no corriente	1.194.071	395.021

Los detalles para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 2,50%; Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2009 emitida por SVS.
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 14 - Obligación por Beneficios al Personal (continuación)

- d) del gasto del ejercicio y principales supuestos utilizados en la determinación de la obligación (continuación)

Descripción General de Obligaciones por Beneficios del Personal: La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como vacaciones y aguinaldos.

Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer estos beneficios es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del período, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC N° 19 "Beneficios a los Empleados".

### Nota 15 - Otros Pasivos no Financieros, Corrientes

El detalle de las cuentas de otros pasivos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
IVA Créditos (débitos) por ventas	185.445	264.662
Retenciones	49.484	104.551
Cuentas por pagar por impuestos corrientes	<u>234.929</u>	<u>369.213</u>

### Nota 16 - Patrimonio

#### a) Objetivos, Políticas y Procesos que la Sociedad Aplica para Gestionar Capital

Tricard S.A. mantiene adecuados índices de capital, de manera de apoyar y dar continuidad y estabilidad a su negocio. Adicionalmente, la Compañía monitorea continuamente su estructura de capital y las de sus filiales, con el objetivo de mantener una estructura óptima que permita reducir el costo de capital.

El Grupo monitorea el capital usando un índice de deuda financiera neta consolidada, sobre patrimonio.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 16 - Patrimonio (continuación)

#### b) Capital Pagado

##### Al 31 de diciembre de 2013

La Sociedad no presenta variaciones en el capital pagado por el período 2013.

##### Al 31 de diciembre de 2012

En Junta extraordinaria de accionistas de fecha 30 de octubre de 2012 de Tricard SA, se acordó un aumento de capital por la suma de M\$ 10.000.000 mediante la emisión de 100.000 nuevas acciones de pago. Los accionistas, en el mismo acto, procedieron a suscribir y pagar sus respectivas acciones de pago. De esta forma, el capital social aumento desde M\$151.465 a M\$10.151.465.

#### c) Movimiento de acciones

##### Al 31 de diciembre de 2013

La Sociedad no presenta movimientos de acciones en el período 2013.

##### Al 31 de diciembre de 2012

Con fecha 30 de Octubre de 2012 Tricot SA suscribe y paga, 100.000 acciones de Tricard SA provenientes del aumento de capital de fecha 30 de octubre de 2012.

#### d) Dividendos

La Sociedad no efectuó pago de dividendos durante los períodos 2013 y 2012.

### Nota 17 - Ingresos Ordinarios

Los ingresos de la Compañía se desglosan en los siguientes conceptos:

Ingresos Ordinarios	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos por servicios de créditos	29.637.737	24.683.669
Total ingresos ordinarios	<u>29.637.737</u>	<u>24.683.669</u>



**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 17 - Ingresos Ordinarios (continuación)**

<b>Costo de ventas</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Costo de incobrables	(16.110.561)	(12.050.517)
Costo por venta de otros	<u>(6.568.233)</u>	<u>(6.766.325)</u>
Total costo de venta	<u><u>(22.678.794)</u></u>	<u><u>(18.816.842)</u></u>

**Nota 18 - Gasto de Administración y Otros gastos por Función**

El detalle de estos costos y gastos se desglosa en los siguientes conceptos:

## a) Gastos de Administración

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Remuneraciones y beneficios	(7.387.507)	(3.698.594)
Amortizaciones y depreciaciones	(128.070)	(58.069)
Otros gastos de administración	<u>(1.483.463)</u>	<u>(295.421)</u>
Total gastos de administración	<u><u>(8.999.040)</u></u>	<u><u>(4.052.084)</u></u>

## b) Otros Gastos por Función

	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Arriendos	(308)	(2.145)
Amortizaciones y depreciaciones	(74.692)	(25.167)
Publicidad y promociones	(11.799)	(15.886)
Servicios y comunicaciones	-	(17.492)
Tarjeta de crédito	(237.235)	(281.749)
Otros	<u>(128.918)</u>	<u>(83.205)</u>
Total otros gastos por función	<u><u>(452.952)</u></u>	<u><u>(425.644)</u></u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 19 - Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad se desglosa en los siguientes conceptos:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Otros ingresos	62.342	64.417
Indemnización seguros	7.566	1.300
Rectificaciones y liquidaciones de impuestos	-	2.086
Sub total otros resultados financieros	<u>69.908</u>	<u>67.803</u>
Otros gastos	<u>(158)</u>	<u>(6.075)</u>
Sub total otros gastos	<u>(158)</u>	<u>(6.075)</u>
Total otras pérdidas	<u><u>69.750</u></u>	<u><u>61.728</u></u>

### Nota 20 - Ingresos Financieros, Costos de Financiamiento y Unidades de Reajuste

#### a) Costos Financieros

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Otros gastos bancarios	<u>(319)</u>	<u>(4.561)</u>
Total gastos Financieros	<u><u>(319)</u></u>	<u><u>(4.561)</u></u>

#### b) Resultados por Unidades de Reajuste

	01.01.2013 31.12.2013 M\$	01.01.2012 31.12.2012 M\$
Reajustes PPM	8.005	4.157
Otros resultados por unidad de reajuste	-	132
Total por unidades de reajuste	<u><u>8.005</u></u>	<u><u>4.289</u></u>

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 21 - Diferencias de Cambio

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Diferencia de cambio por depósitos	411	17
Total Diferencia de cambio	<u>411</u>	<u>17</u>

### Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditada

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de su tarjeta de crédito, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en sus tiendas propias, como en comercios asociados y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

El detalle de las distintas categorías de activos financieros que mantiene la Compañía es la siguiente:

Instrumentos Financieros por Categoría	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Activos financieros</b>		
Préstamos y cuentas por cobrar, total	62.266.500	60.075.307
Total activos financieros	<u>62.266.500</u>	<u>60.075.307</u>

### Riesgo financiero

El principal riesgo a cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditada (continuación)**

#### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida para Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Compañía están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación y por su cartera de inversiones financieras con bancos e instituciones financieras.

Para gestionar el riesgo de crédito de la cartera de cuentas por cobrar, la Compañía asigna una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual de sus aspectos financieros y de mercado, asignándole la responsabilidad del análisis a la Sub-Gerencia de Riesgo.

Adicionalmente, la Compañía posee un modelo de cálculo del deterioro de la cartera, basado en información histórica del comportamiento de ésta, separada en cartera normal y cartera repectada. La Compañía posee sistemas de bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

Por otra parte Tricard S.A. limita el riesgo de su cartera en instrumentos financieros de renta fija, invirtiendo exclusivamente en productos de elevada liquidez y calificación crediticia, para lo cual cuenta con políticas claras que definen el tipo de instrumentos de inversión y la calidad crediticia de sus contrapartes.

#### **Riesgo Regulatorio**

El Gobierno ha presentado a la autoridad legislativa un proyecto de ley que rebaja la Tasa Máxima Convencional a cobrar por las entidades financieras a sus clientes por operaciones de crédito. Actualmente, tal normativa se encuentra en discusión en el senado de la república. De aprobarse en los términos actuales, los ingresos operacionales de la filial Tricard S.A. disminuirían en comparación a los actuales niveles de operación. Si bien la implementación de este cambio de legislación es paulatina, la Administración de la Sociedad estima que el efecto en resultados considerando los actuales niveles equivale a un 30% de los ingresos por intereses de la Compañía.

Por otra parte, el Banco Central y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de manera conjunta, emitieron un nuevo marco regulatorio para emisores de tarjetas de crédito (Circular 40). Dicho propuesta puede tener efectos en la política de provisiones y castigos de la filial Tricard S.A. imponiendo además, exigencias de solvencia y liquidez, que la Administración aún se encuentra en proceso de evaluación a fin de determinar el impacto sobre el negocio financiero.

**TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

**Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditada (continuación)**

**Activos y Pasivos a valor nominal**

El detalle de activos y pasivos a valor nominal al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

		<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo		45.850	54.455
	\$ no reajustables	45.850	54.455
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto)		62.266.500	60.075.307
	\$ no reajustables	62.266.500	60.075.307
Otros activos financieros, corrientes		233.134	-
	\$ no reajustables	233.134	-
Cuentas por cobrar empresas relacionadas corrientes		113.724	85.269
	\$ no reajustables	113.724	85.269
Activos por impuestos corrientes		251.994	-
	\$ no reajustables	251.994	-
Otros activos no financieros, corrientes		181.872	114.775
	\$ no reajustables	181.872	114.775
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Otros activos no financieros, no corrientes		155.485	7.518
	\$ no reajustables	155.485	7.518
Activos intangibles distintos de la plusvalía		355.592	173.179
	\$ no reajustables	355.592	173.179
Propiedades, planta y equipo, neto		477.456	191.969
	\$ no reajustables	477.456	191.969
Activos por impuestos diferidos		4.746.744	3.241.711
	\$ no reajustables	4.746.744	3.241.711

	Hasta 90 días M\$	31-Dic-13		31-Dic-12		
		Tasa de interés promedio anual	de 91 días a 1 año	Tasa de interés promedio anual	Hasta 90 días M\$	Tasa de interés promedio de 91 días a 1 año
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>						
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar		489.208			357.852	
	\$ no reajustables	489.208			357.852	
Provisiones, Corrientes		335.125			256.215	
	\$ no reajustables	335.125			256.215	
Cuentas por pagar empresas relacionadas, Corrientes		50.508.733			37.527.918	
	\$ no reajustables	50.508.733			37.527.918	
Cuentas por pagar por Impuestos, Corrientes		-			23.025	
	\$ no reajustables	-			23.025	
Obligación por beneficios post-empleo, Corrientes		819.663			123.102	
	\$ no reajustables	819.663			123.102	
Otros pasivos no financieros, Corrientes		234.929			369.213	
	\$ no reajustables	234.929			369.213	

## TRICARD S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

#### Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero, no Auditada (continuación)

PASIVOS NO CORRIENTES	1 a 3 años M\$	31-Dic-13			31-Dic-12							
		Tasa de interés promedio anual	3 a 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	Más de 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	1 a 3 años M\$	Tasa de interés promedio anual	3 a 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual	Más de 5 años M\$	Tasa de interés promedio anual
Obligaciones por beneficios post-empleo, no corrientes		1.194.071					395.021					
\$ no reajustables		1.194.071					395.021					

#### Nota 23 - Medio Ambiente

Las actividades de la Sociedad y sus afiliadas no se encuentran dentro de las que pudieran afectar el medio ambiente, por lo tanto a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometido recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

#### Nota 24 - Contingencias, Juicios y Otros

##### 1) Garantías

##### Garantías directas

Las Sociedades Tricard S.A. y Tricapital S.A. se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias y/o avalistas de Tricot S.A., a objeto de garantizar a los bancos las obligaciones contraídas por Tricot S.A. hasta por el monto indicado:

Fecha	Banco	Monto US\$	Monto M\$	Monto UF
17.05.2011	ITAU	14.000.000	-	-
17.05.2011	CHILE	12.000.000	1.500.000	-
26.08.2013	BCI	12.000.000	3.000.000	-
22.12.2010	ESTADO	5.000.000	-	-
22.12.2010	SANTANDER	8.000.000	5.500.000	20.000
26.11.2009	SECURITY	-	-	250.000
25.08.2008	SCOTIABANK	15.000.000	-	-
31.05.2010	INTERNACIONAL	3.500.000	1.000.000	-

A objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama, las filiales Tricapital S.A. y Tricard S.A. se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias y/o avalistas de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A.

## **TRICARD S.A.**

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### **Nota 24 - Contingencias, Juicios y Otros (continuación)**

#### **2) Juicios y otras contingencias**

##### **Proceso de Mediación colectiva de Tricard S.A. con el Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC:**

Con fecha 19 de abril de 2013 se recibió oficio remitido por el SERNAC que indica la apertura de un proceso de mediación colectiva con Tricard S.A. (filial de Tricot Financiero S.A.) que aborda tres temas relativos a comisiones que no se ajustarían a lo establecido en la ley 19.496:

- a) Cobro de comisión por evaluación de avance en efectivo, b) cobros de comisión de Administración por cuentas bloqueadas, y c) comisiones cobradas en el evento de compra en cuotas en “tiendas” y “comercios asociados” en aquellos contratos celebrados con anterioridad a marzo de 2012. En este último punto, la presente mediación abarca las comisiones cobradas entre los meses de abril de 2012 y marzo de 2013 respecto a clientes que mantienen contratos celebrados con anterioridad a marzo de 2012.

Para la revisión de estos temas, representantes de la Sociedad concurren a dos reuniones con la jefatura de la División de Consumo Financiero, una en el mes de Junio y otra en el mes de julio 2013, donde se exponen los puntos de vista de Tricard S.A. que señalan la procedencia de los modelos de cobro en cuestión.

De las tres materias discutidas, quedó aclarada a plena conformidad del SERNAC la procedencia y legalidad del cobro de comisiones por el servicio de avance en efectivo; y respecto de las otras dos materias se defendió la legalidad y procedencia de los cobros, entre otras materias y argumentos, amparado en el hecho que el propio SERNAC aprobó y validó por escrito en el mes de febrero de 2011 el modelo de cobro de comisiones aplicable a los contratos anteriores a marzo de 2012. En efecto, se debe tener presente que el contrato de la Tarjeta Tricot -emitida por Tricard S.A.- fue modificado a comienzos del año 2011, precisamente a solicitud del SERNAC en el marco de una mediación colectiva a la que convocó a diversas empresas de Retail por supuestas cláusulas abusivas, lo que significó que la Compañía modificará y adecuará el texto del contrato a lo solicitado por el Sernac, cuyo texto que fue remitido a dicho Servicio y aprobado por éste mediante e-mail de fecha 24 de febrero de 2011, enviado por la Jefa de la División Jurídica del Sernac.

La Sociedad presentó una propuesta de compensación a sus clientes, por una cuantía aproximada de M\$ 830.000, la que fue aceptada por el Sernac mediante ordinario N° 19321 de fecha 16 de diciembre de 2013, monto que fue provisionado en la Sociedad relacionada Tricapital S.A.

## TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2013 y 2012

### Nota 24 - Contingencias, Juicios y Otros (continuación)

#### 2) Juicios y otras contingencias (continuación)

##### Proceso de Mediación colectiva de Tricard S.A. con el Servicio Nacional del Consumidor – SERNAC (continuación)

A continuación se presenta un detalle de los juicios pendientes:

	<b>N° Causas</b>	<b>Cuantía M\$</b>	<b>Provisión M\$</b>
Juicios Laborales	1	13.980	13.980
Reclamaciones y multas laborales	1	210	210
	<b>Total</b>	<b>14.190</b>	<b>14.190</b>

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros

### Nota 25 - Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2014 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no se tiene conocimiento de hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los presentes estados financieros consolidados.